

Beste relatie,

In dit document geven wij u informatie hoe ons kantoor omgaat met uw persoonlijke gegevens, die wij in het kader van onze werkzaamheden gaan / hebben ontvangen.

### **Onze contactgegevens**

U kunt ons telefonische bereiken onder nummer 0181-507885. U kunt ons ook mailen op [info@detweesprongfinancials.nl](mailto:info@detweesprongfinancials.nl) te Spijkenisse. Uiteraard hebben wij ook een website waar u verdere informatie over ons kantoor kunt vinden. Deze website vindt u via <http://www.detweesprongfinancials.nl>

### **Onze dienstverlening**

Wij als bewindvoerder hebben als hoofdtaak het beheren en beschermen van het vermogen van onze cliënt. Wij zorgen ervoor, dat het vermogen dat door de kantonrechter onder bewind is gesteld, in stand blijft en goed wordt beheerd.

### **Administratie**

- De belastingaangifte (dit kan eventueel worden uitbesteed aan een gespecialiseerd administratiekantoor)
- Het aanvragen van huur- en zorgtoeslag
- Het aanvragen van uitkeringen
- Het aanvragen van eventuele kwijtscheldingen voor de lokale belastingen
- Het indienen van de AWBZ
- Het afsluiten van verzekeringen
- De contacten met diverse instellingen
- De doorbetaling van de vaste lasten
- De behandeling/doorzending van de post

### **Verantwoording**

- Het ontvangen inkomen
- Het totaalbedrag van de vaste lasten
- Een overzicht van de betaalde schulden (indien van toepassing)
- Een overzicht van de nog te betalen schulden (indien van toepassing)
- Het saldotegoed van het begin en het eind van de periode waarover verantwoording moet worden afgelegd.

Ten behoeve van onze relaties geven wij advies met betrekking tot budgettering en het opstellen van een behandelplan verband houdend met bewindvoering. Naast het opstellen van dit behandelplan, ondersteunen wij onze klanten voor een verdere doorgeleiding naar Schuldhulpverlening.

### **Wat wij voor u gaan doen**

Ook u heeft ons verzocht u te helpen bij het analyseren van uw financiële situatie en u te helpen voor het maken van een behandelplan welke bij uw situatie passen.

### **Uw persoonsgegevens**

Om u goed te kunnen adviseren en te ondersteunen welk behandelplan bij uw situatie past, gaan wij met u in gesprek, het zogenaamde intakegesprek. In dit gesprek stellen wij u verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op uw kennis van en ervaring, uw financiële situatie (zoals inkomen, uitgaven en vermogen), schulden, thuissituatie, vaste lasten.

### **Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om**

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook zijn al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring met ons kantoor aangegaan.

### **Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?**

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om een analyse van uw financiële situatie te maken. Om zo stabilisering van inkomen en uitgaven te realiseren. Hieruit volgt dan ons behandelplan over welke stappen er zullen worden ondernomen.

Bij voornoemde partijen gaat het dan om de gegevens die deze instellingen wensen te ontvangen om te kunnen bepalen of en zo ja u onder bewind staat (beschikking rechtbank) en uw personalia.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door in het kader van de door u aan ons gegeven opdracht om bepaalde werkzaamheden voor u te verrichten. Wij geven alleen de gegevens aan deze derden door voor zover zij deze gegevens ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Wij bewaren de gegevens niet langer dan dat wij deze nodig hebben voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de bewindvoering door een rechtelijke uitspraak is beëindigd.

### **Wat zijn uw rechten?**

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wij wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- a) U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
  
- b) Indien u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
  
- c) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek.
  
- d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.

### **Wat is de situatie indien u ons bepaalde informatie niet geeft of ons beperkt in het gebruik?**

Het opstellen van een goed en verantwoord budgetplan en daarmee adequaat bewindvoering kunt u vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van onze werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Hebben wij alle stukjes tot onze beschikking, dan slagen wij er bijna altijd in om de puzzel op te lossen en u een compleet beeld te schetsen.

## **Heeft u vragen of klachten?**

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Indien u klachten heeft over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgeven is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt.

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Met vriendelijke groeten,

De Tweesprong